

Key Fact Statement for Saving Account Jan-25 till June-25

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے سیونگ اکاؤنٹ جنوری ۲۰۲۵ء سے جون ۲۰۲۵ء

Bank Makramah Limited بنک مکرمہ لمیٹڈ Branch, City برائچ، شہر	DD - MM - YYYY سال مہینہ دن
--	--------------------------------------

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ضروری ہدایت: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹوں کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس (Key Fact Statement) وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Profit rates may change subject to change in policy rate by State Bank of Pakistan, fees and other charges may change on half yearly basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات درج بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ اعلان کردہ منافع کی شرح اور ان کے منافع کی شرح کو اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے پالیسی ریٹ میں تبدیلی کے تابع ہو سکتی ہے۔ نیز خدمات، فیس اور دیگر چارجز کو ششماہی بنیادوں پر یا جب کبھی ضروری سمجھے تو تبدیل کیا جاسکتا ہے۔ تازہ ترین فیس/چارجز کی معلومات، آپ ہماری ویب سائٹ پر ملاحظہ کر سکتے ہیں یا ہماری کسی بھی شاخ سے حاصل کر سکتے ہیں۔

سیونگ اکاؤنٹ Saving Account

Particulars مندرجات	Makramah Asaan Saving Account مکرمہ آسان سیونگ اکاؤنٹ	Profit & Loss Saving Account پروفٹ اینڈ لوس سیونگ اکاؤنٹ	Profit & Loss Saving Account (FCY) پروفٹ اینڈ لوس سیونگ اکاؤنٹ (غیر ملکی کرنسی)	Daily Saving Account ڈیلی سیونگ اکاؤنٹ	Young Bee Saving Account یک بی سیونگ اکاؤنٹ	Senior Citizen Account سینیئر سٹیژن اکاؤنٹ	Hamara Family Saving Account ہمارا فیملی سیونگ اکاؤنٹ	Hour Savings Account حور سیونگ اکاؤنٹ
Currency کرنسی	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	USD, GBP, EUR & Yen امریکی ڈالر، یورو اور این	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR
Minimum Balance for Account کھاتے کے لیے کم سے کم رقم رکھنے کے لیے	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعہ FED	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعہ FED	USD 100 or equivalent 100 ڈالر یا اس کے مساوی	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعہ FED	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعہ FED	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعہ FED	5000	Actual Charges of Services opted by the customer plus prevailing FED کسٹمر کے منتخب کردہ خدمات کے اصل چارجز، بمعہ FED
To keep رکھنے کے لیے	NIL نا قابل اطلاق	NIL نا قابل اطلاق	NIL نا قابل اطلاق	NIL نا قابل اطلاق	NIL نا قابل اطلاق	NIL نا قابل اطلاق	NIL نا قابل اطلاق	NIL نا قابل اطلاق
Account Maintenance Fee کھاتے برقرار رکھنے کی فیس	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
Is Profit Paid on account (Subject to the applicable tax rate) کیا اس کھاتے میں منافع اور کیا جائے گا؟ (اطلاق ٹیکس کے ساتھ شرط ہے)	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) متوقع منافع کی شرح	10.50%	10.50%	0.50%	10.50%	10.50%	10.50% to 10.55%	10.50%	10.50%
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Half Yearly ششماہی	Half Yearly ششماہی	Half Yearly ششماہی	Monthly ماہانہ	Half Yearly ششماہی	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ
Provide example: (On each PKR 1000, you can earn PKR ---- on given periodicity) مثلاً: (ہر ایک ہزار روپے پر آپ مہینہ مدت کے دوران ---- روپے کمائیں گے)	51.78	51.78	USD 2.47@Each USD 1000 ہر 1,000 ڈالر پر 2.47 ڈالر	8.63	51.78	8.63 to 8.67 8.63 سے 8.67	8.63	8.63
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلد کشش کروانے/رقم نکھانے کی فیس	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق

Service Charges:

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www.bankmakramah.com and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ضروری ہدایت: یہ اس کھاتے کے لیے بنیادی خدمات کی اجرت کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام اجرت شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری خدمات اور دستاویزی کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ www.bankmakramah.com اور ہماری شاخوں کا دورہ کرنے پر مل سکتی ہیں۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک خدمات کی اجرتیں قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

		سٹیونگ اکاؤنٹ Saving Account							
Services خدمات	Modes ذرائع	Makramah Asaan Saving Account مکرمہ آسان سیونگ اکاؤنٹ	Profit & Loss Saving Account پروفٹ اینڈ لوس سیونگ اکاؤنٹ	Profit & Loss Saving Account (FCY) پروفٹ اینڈ لوس سیونگ اکاؤنٹ (غیر ملکی کرنسی)	Daily Saving Account ڈیلی سیونگ اکاؤنٹ	Young Bee Saving Account یک بے سیونگ اکاؤنٹ	Senior Citizen Account سینئر سٹیژن اکاؤنٹ	Hamara Family Saving Account ہمارا فیملی سیونگ اکاؤنٹ	Hoor Savings Account حور سیونگ اکاؤنٹ
Cash Transaction رقم کا لین دین	Intercity شہروں کے مابین	0	0	0	0	0	0	0	0
	Intra-city شہر کے اندر	0	0	0	0	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے اپنے پیسے سے رقم نکوانے پر	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Other Bank ATM دیگر بینکوں کے سے پیسے نکوانے پر	35	35	N/A نا قابل اطلاق	35	35	35	35	35
SMS Alerts ایس ایم ایس الارٹس	ADC/Digital ایس ڈی سی / ڈیجیٹل	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Clearing کلیرنگ	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	For other transactions دیگر لین دین کے لیے	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی	185 + FED per month ماہانہ ایف ای 185+ ڈی
Debit Cards ڈیبٹ کارڈ	UnionPay Classic Card یون پی کلاسیک کارڈ	2,250 per annum سالانہ 2,250	2,250 per annum سالانہ 2,250	N/A نا قابل اطلاق	2,250 per annum سالانہ 2,250	2,250 per annum سالانہ 2,250	2,250 per annum سالانہ 2,250	2,250 per annum سالانہ 2,250	2,250 per annum سالانہ 2,250
	UnionPay Gold Card یون پی گولڈ کارڈ	3500 per annum سالانہ 3500	3500 per annum سالانہ 3500	N/A نا قابل اطلاق	3500 per annum سالانہ 3500	3500 per annum سالانہ 3500	3500 per annum سالانہ 3500	3500 per annum سالانہ 3500	3500 per annum سالانہ 3500
Cheque Book چیک بک	Issuance ایسوانس	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ
	Stop payment اداگی روکنا	PKR 500/ instruction 500 روپے چیک	PKR 500/ instruction 500 روپے چیک	PKR 500/ instruction 500 روپے چیک	PKR 500/ instruction 500 روپے چیک	PKR 500/ instruction 500 روپے چیک	PKR 500/ instruction 500 روپے چیک	PKR 500/ instruction 500 روپے چیک	PKR 500/ instruction 500 روپے چیک
	Lost cheque چیک گمشدگی	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق	N/A نا قابل اطلاق
Remittances (Foreign) ترسیلات زر (غیر ملکی)	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی
	Wire Transfer وائر کے ذریعے منتقلی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالریاں کے مساوی
Statement of Account گوشوارہ برائے حساب	Annual سالانہ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0	0	0	0	0
	Duplicate نقل	35	35	35	35	35	35	35	35
Fund Transfer فونڈ کی منتقلی	ADC/Digital Channels ایس ڈی سی / ڈیجیٹل چینل	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Others دیگر	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن (ایب بار سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Mobile Banking Subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سبسکرپشن (ایب بار سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Clearing کلیرنگ	Normal معمول	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Intercity شہروں کے درمیان کلیرنگ	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک	200 per cheque 200 روپے فی چیک
	Same Day ای دن	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک	250 per cheque 250 روپے فی چیک
Closure of Account کھاتے کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں

All mentioned charges are exclusive of Federal Excise Duty (FED), unless otherwise mentioned.

بیان کردہ تمام خدمات کی اجرتیں فیڈرل ایکسائز ڈیٹی کے علاوہ ہیں، ماسوائے ان کے بارے میں بتایا جائے۔

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and the banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please contact us for more details.

کھاتہ کھولانے کے لیے ضروری تقاضے: کھاتہ کھولانے کے لیے آپ کو ضوابطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ ان معلومات کو فراہم کرنے کی وقتاً فوقتاً ضرورت پڑ سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Pakistan Penal Court clause 489-F# is reproduced here:

"Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

چیک باؤنس: ڈس آئرنگ آف چیکس (تعمیرات پاکستان کے سیکشن 489 الف) اور مالی اداروں (قرضوں کی بازیابی کے) آرڈیننس 2021، سیکشن 20(4) کے تحت جعلی/منسوخ شدہ چیک پیش کرنا ایک مجرمانہ فعل ہے۔ لہذا، آپ کو اپنا کھاتہ صحیح طریقے سے چیک لکھنا چاہیے۔

تعمیرات پاکستان دفعہ 489 الف ملاحظہ فرمائیے:

جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرے جو پیش کرنے پر جعلی/منسوخ شدہ ثابت ہو جاتا ہے، ایسے شخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہو سکتی ہے، جب تک کہ وہ اس شخص کو پیش نہ کرے جس پر بار ثبوت ہے۔ کیوں کہ اس شخص نے اپنے متعلقہ بینک کے ساتھ مل کر اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک جعلی/منسوخ شدہ نہیں ہوگا اور اگر جعلی/منسوخ شدہ ہوا تو بینک قصور وار ہوگا۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Bank Makramah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Makramah Limited to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call (021) 1111-24365.

حفاظت کی ذمہ داری: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات، جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پین نمبرز، چیک، ای بیٹیکارڈ کا صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ داری نہیں سنبھالنا چاہیے۔ بینک کمرشل لینڈ آپ کی ذاتی بیٹیکاری معلومات (جیسے اوٹی اے سی، لاگ ان کی معلومات یا پاس ورڈ) یا کسی ای میل کیلئے گئے لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کی ہرگز درخواست نہیں کرتا ہے۔ بینک کمرشل لینڈ کی جانب سے کسی ای میل یا کال کے ساتھ دوران کال آپ کو تصدیقی ایس ایم ایس ضرور بھیجا جائے گا۔ مزید کسی معاونت کے لیے آپ 111-24365 (021) پر کال کر سکتے ہیں۔

Record updation: You are required to always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact (021) 1111-24365 to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی نوع کی اہم اطلاعات سے باخبر رہنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو آپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ 111-24365 (021) پر کال کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inactive for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give a request in writing to your concerned branch/any other Bank Makramah Branch along with valid original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) for change of status and branch will conduct biometric verification and will retain the copy of identification documents for record keeping. Please contact the relevant branch of the Bank for any queries.

اگر آپ اس کھاتے کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اپنا کھاتہ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہو جاتا ہے تو کھاتے کے فعال ہونے تک رقم کا اخراج نہیں کروایا جاسکتا۔ قرضوں اور منافع/کرایہ وغیرہ کی وصولی، کسی بھی جائز بینک کے چارجز، سرکاری ڈیوٹیوں یا محصولات اور ڈیٹ یا رقم نکلوانے کی پابندیوں سے مشروط کسی قانون کے تحت باعادت سے جاری کردہ ہدایات کے لیے بینک ڈیٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

اپنے کھاتے کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ اصل میں این آئی سی (کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ) / ایس این آئی سی (سہ ماہی قومی شناختی کارڈ) / پاس پورٹ / پاکستان اور ریجن کارڈ (پنی اوسی) / بیرون ملک مقیم پاکستانیوں کے لیے قومی شناختی کارڈ (این آئی سی) اور پنی کے ساتھ متعلقہ براؤزنگ / بینک کمرہ کی کسی بھی براؤزنگ کا دورہ کریں اور اس صورت حال کی تبدیلی کے لیے درخواست پیش کریں، بینک اکاؤنٹ یا نیو میٹرک تصدیق اور شناختی دستاویزات کی نقول ریکارڈ کے لیے رکھے گا۔ مزید کسی سوال کے لیے براہ مہربانی بینک کی متعلقہ براؤزنگ سے رابطہ کریں۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are to be surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager.

بے دعویٰ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت، وہ تمام ڈپازٹس جو گزشتہ پندرہ سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں، سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم متعلقہ براؤزنگ منیجر/ براؤزنگ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any

کھاتے کو بند کرنا: اپنا کھاتہ بند کروانے کے لیے، اپنی براؤزنگ کی تائی گئی ہدایات پر عمل کریں، اور اپنی غیر استعمال شدہ چیک بک جس کے ہر صفحے پر دو افقی (Horizontal) لکیریں لگا کر منسوخ کیا گیا ہو، ڈیبٹ/ اے ٹی ایم کارڈز، وغیرہ لازمی واپس جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information

Bank Makramah

Complaint Resolution & Management Unit, Service Quality Department, Makramah Tower, 12th Floor, Plot No. G-2, Block 2, Clifton Karachi

Phone: +92 21 1111-24365,

For International Customer +92-21-38709112

Email: complaints@bankmakramah.com

Website: www.bankmakramah.com

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رایٹلے کی معلومات

بینک کمرشل لینڈ

شکایت کے حل اور انتظامی شعبہ، سروس کوائٹ ڈیپارٹمنٹ، سمٹ ٹاور، 12 واں فلور، پلاٹ نمبر جی-2، بلاک 2، کلینٹن کراچی

فون: +92 21 1111-24365

بیرون ملک صارفین کے لیے +9221-38709112

ای میل: complaints@bankmakramah.com.pk

ویب سائٹ: www.bankmakramah.com

Drop Box:

You can also drop your complaints in the drop boxes which are stationed at our branches.

For any feedback & queries you may write to us on: info@bankmakramah.com

ڈراپ باکس:

آپ اپنی شکایات ہماری برانچوں میں نصب ڈراپ باکسز میں بھی ڈال سکتے ہیں۔

ردعمل اور سوالوں کے لیے ہمیں اس پتے پر ای میل کیجیے: info@makramah.com.pk

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan:

Banking Mohtasib Pakistan Secretariat 5th Floor, Shaheen Complex,

M R Kiyani Road, Karachi

Phone: +92-21-99217334

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان۔

بینکاری محتسب پاکستان بکریٹریٹ، 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

فون: +92-21-99217334

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I Acknowledge Receiving And Understand This Key Fact Statement

میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: صارف کا نام			Date: تاریخ	
Product Chosen: منتخب کردہ پروڈکٹ			Account No. اکاؤنٹ	
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	Single/Joint/Either or Survivor			انفرادی/مشترکہ/بذات خود یا کوئی اور
Address پتہ				
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس		
Customer Signature صارف کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق	