Key Fact Statement for Saving Accounts کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے سیونگ اکاؤنٹس

Date_____Month________________Year__________
__________ Branch, __________

IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

ضروری ہدایت: اگر آپ نیا کھاتہ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردومیں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی جانب سے پیش کردہ مختلف کھاتوں کا موازنہ کرنے کے لیے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس (Key Fact Statement) وصول کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Profit rates may change subject to change in policy rate by State Bank of Pakistan, fees and other charges may change on half yearly basis or as and when deemed necessary by the Bank. For updated fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات :
یہ معلومات درج بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ اعلان کردہ منافع کی شرح اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی طرف سے پالیسی ریٹ میں تبدیلی کے تابع ہو سکتی ہے۔ نیز خدمات ، فیس اور دیگر چارجز کوششماہی بنیادوں پر یا جب کبھی بینک ضروری سمجھے تو تبدیل کیا جاسکتا ہے۔ تازہ ترین فیس / چارجز کی معلومات ، آپ ہماری ویب سائٹ پر ملاحظہ کرسکتے ہیں یا ہماری کسی بھی شاخ سے حاصل کر سکتے ہیں ۔

Particulars مندرجات		Saving Account سیونگ اکاؤنٹ							
		Makramah Asaan Saving Account مکرمہ آسان سیونگ اکاؤنٹ	**Profit & Loss Saving Account منافع اور نقصان سیونگ اکاؤنٹ**	**Profit & Loss Saving Account (FCY) منافع اور نقصان سیونگ اکاؤنٹ (غیر ملکی کرنسی)**	**Daily Product Account روزانہ پروڈکٹ اکاؤنٹ**	**Young Bee Saving Account ینگ بی سیونگ اکاؤنٹ**	**Senior Citizen Account بوڑھے افراد کا اکاؤنٹ**	**Hamara Family Saving Account ہمارا فیملی سیونگ اکاؤنٹ**	**Hoor Saving Account حورسیونگ اکاؤنٹ**
Currency کرنسی		PKR پاکستانی روپیہ	پاکستانی روپیہ PKR	USD, GBP, EUR & Yen	PKR پاکستانی روپیہ	پاکستانی PKR روپیہ	پاکستانی روپیہ PKR	PKR پاکستانی روپیہ	PKR پاکستانی روپیہ
Minimum Balance for Account کھاتے کے لیے کم سے کم رقم	To open کھولنے کے لیے	100	3000	USD 1000 or equivalent 1000 ڈالر یا اس کے مساوی	3000	3000	3000	5000	3000
	To keep رکھنے کے لیے	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	USD 1000 or equivalent 1000 ڈالر یا اس کے مساوی	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں	NIL کوئی نہیں

Account Maintenance Fee **کھاتہ برقرار رکھنے کی فیس**	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں
Is Profit Paid on account *(Subject to the applicable tax rate)* **کیا اس کھاتے میں منافع ادا کیا جائیگا؟ (قابل اطلاق ٹیکس کیساتھ مشروط ہے)**	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) **متوقع منافع کی شرح**	18%	18%	0.50%	18%	18%	18% & 18.5%	18%	18%
Profit Payment Frequency **منافع کی ادائیگی کا دورانیہ**	Half Yearly ششماہی	Half Yearly ششماہی	Half Yearly ششماہی	Monthly ماہانہ	Half Yearly ششماہی	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ	Monthly ماہانہ
Provide example: (On each PKR 1000, you can earn PKR --- on given periodicity) **مثلاً:** (ہر ایک ہزار روپے پر آپ معینہ مدت کے دوران ______ روپے کما سکتے ہیں۔	88.77	88.77	USD 2.47 @ Each USD 1000 ہر 1000 ڈالر پر 2.47 ڈالر	14.79	88.77	14.79 & 15.21	14.79	14.79
Premature/ Early Encashment/Withdrawal Fee **قبل از وقت / جلد کیش کروانے / رقم نکلوانے کی فیس**	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list of our charges and waivers on our website at www. bankmakramah.com and at our branches. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

خدمات کی اجرت

ضروری ہدایت: یہ اس کھاتے کے لیے بنیادی خدمات کی اجرت کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام اجرت شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ہماری خدمات اور دستبرداری کی مکمل فہرست ہماری ویب سائٹ: www.bankmakramah.com اور ہماری شاخوں کا دورہ کرنے پر مل سکتی ہیں ۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک خدمات کی اجرتیں قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں۔

BML

بنک مکرمہ
Bank Makramah Ltd.

Services خدمات	Modes ذرائع	Saving Account سیونگ اکاؤنٹ							
		Makramah Asaan Saving Account مکرمہ آسان سیونگ اکاؤنٹ	Profit & Loss Saving Account منافع اور نقصان سیونگ اکاؤنٹ	Profit & Loss Saving Account (FCY) منافع اور نقصان سیونگ اکاؤنٹ (غیر ملکی کرنسی)	Daily Product Account روزانہ پروڈکٹ اکاؤنٹ	Young Bee Saving Account ینگ بی سیونگ اکاؤنٹ	Senior Citizen Account بوڑھے افراد کا اکاؤنٹ	Hamara Family Saving Account ہمارا فیملی سیونگ اکاؤنٹ	Hoor Saving Account حورسیونگ اکاؤنٹ
Cash Transaction رقم کا لین دین	Intercity شہروں کے مابین	0	0	0	0	0	0	0	0
	Intra-city شہرکے اندر	0	0	0	0	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے اےٹی ایم سے رقم نکلوانے پر	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Other Bank ATM دیگر بینکوں کے اےٹی ایم پر	35	35	N/A قابلِ اطلاق نہیں	35	35	35	35	35
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC/Digital اے ڈی سی / ڈجیٹل	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	Clearing کلیئرنگ	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free	Free
	For other transactions دیگر لین دین کے لیے	150 + FED per month 150 + ماہانہ ایف ای ڈی	150 + FED per month 150 + ماہانہ ایف ای ڈی	150 + FED per month 150 + ماہانہ ایف ای ڈی	150 + FED per month 150 + ماہانہ ایف ای ڈی	150 + FED per month 150 + ماہانہ ایف ای ڈی	150 + FED per month 150 + ماہانہ ایف ای ڈی	150 + FED per month 150 + ماہانہ ایف ای ڈی	150 + FED per month 150 + ماہانہ ایف ای ڈی
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Union Pay Classic Card یونین پے کلاسک کارڈ	1800 per annum 1800 سالانہ	1800 per annum 1800 سالانہ	N/A قابلِ اطلاق نہیں	1800 per annum 1800 سالانہ	1800 per annum 1800 سالانہ	1800 per annum 1800 سالانہ	1800 per annum 1800 سالانہ	1800 per annum 1800سالانہ
	Union Pay Gold Card یونین پے گولڈ کارڈ	2800 per annum 2800 سالانہ	2800 per annum 2800 سالانہ	N/A قابلِ اطلاق نہیں	2800 per annum 2800 سالانہ	2800 per annum 2800 سالانہ	2800 per annum 2800 سالانہ	2800 per annum 2800 سالانہ	2800 per annum 2800 سالانہ

Cheque Book **چیک بک**	Issuance اجرا	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	Free مفت	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ	PKR 20 per Leaf 20 روپے فی ورقہ
	Stop payment ادائیگی روکنا	PKR 500/instruction 500 روپے فی ہدایت	PKR 500/instruction 500 روپے فی ہدایت	PKR 500/instruction 500 روپے فی ہدایت	PKR 500/instruction 500 روپے فی ہدایت	PKR 500/instruction 500 روپے فی ہدایت	PKR 500/instruction 500 روپے فی ہدایت	PKR 500/instruction 500 روپے فی ہدایت	PKR 500/instruction 500 روپے فی ہدایت
	Loose cheque چیک گمشدگی	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں	N/A قابلِ اطلاق نہیں
Remittances (Foreign) **ترسیلاتِ زر (غیرملکی)**	Foreign Demand Draft غیرملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	USD 10/- or equivalent 10 ڈالر یا اس کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالر یا اس کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالر یا اس کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالر یا اس کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالر یا اس کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالر یا اس کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالر یا اس کے مساوی	USD 10/- or equivalent 10 ڈالر یا اس کے مساوی
	Wire Transfer وائر کے ذریعے منتقلی								
Statement of Account **گوشوارہ برائے حساب**	Annual سالانہ	0	0	0	0	0	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0	0	0	0	0
	Duplicate نقل	35	35	35	35	35	35	35	35
Fund **فنڈ کی منتقلی** **Transfer**	ADC/Digital Channels اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Others دیگر	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
Digital Banking **ڈجیٹل بینکاری**	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکاری رکنیت (ایک بار / سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکاری رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
کلیئرنگ **Clearing**	Normal معمول کے	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت	Free مفت
	Intercity شہروں کے درمیان	200 per cheque	200 per cheque	N/A قابلِ اطلاق نہیں	200 per cheque	200 per cheque	200 per cheque	200 per cheque	200 per cheque

		200 فی چیک	200 فی چیک		200 فی چیک	200 فی چیک	200 فی چیک	200 فی چیک	200 فی چیک
	Same Dayاسی دن	250 per cheque 250 فی چیک	250 per cheque 250 فی چیک	N/A قابلِ اطلاق نہیں	250 per cheque 250 فی چیک	250 per cheque 250 فی چیک	250 per cheque 250 فی چیک	250 per cheque 250 فی چیک	250 per cheque 250 فی چیک
Closure of Account کھاتے کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	کوئی نہیںNIL	کوئی نہیںNIL	کوئی نہیںNIL	کوئی نہیںNIL	کوئی نہیںNIL	کوئی نہیںNIL	کوئی نہیںNIL	کوئی نہیںNIL

All mentioned charges are exclusive of Federal Excise Duty (FED), unless otherwise mentioned.

بیان کردہ تمام خدمات کی اجرتیں فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی کے علاوہ ہیں، ماسوا یہ کہ ان کے بارے میں بتایا جائے۔

You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and the banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

کھاتہ کھلوانے کے لیے ضروری تقاضے: کھاتہ کھلوالنے کے لیے آپ کو ضوابطی ہدایات اور بینکوں کی داخلی پالیسیوں کے مطابق شناخت کے لیے کچھ ضروری تقاضوں کو پورا کرنا ہوگا۔ جن میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لیے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں ۔ ان معلومات کو فراہم کرنے کی وقتاً فوقتاً ضرورت پڑ سکتی ہے۔ مزید تفصیلات کے لیے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is a criminal offence under Section 489(f) of the Pakistan Penal Code and Section 20(4) of the Financial Institutions (Recovery of Finances) Ordinance, 2001. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Pakistan Penal Court clause 489-F# is reproduced here:

"Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfilment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years and with fine, unless he can establish, for which the burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

چیک باؤنس: (ڈس آنرنگ آف چیکس) تعزیراتِ پاکستان کے سیکشن 489 (ایف) اور مالی اداروں کے (قرضوں کی بازیابی کے) آرڈیننس، 2001ء سیکشن 20 (4) کے تحت جعلی / منسوخ شدہ چیک پیش کرنا ایک مجرمانہ فعل ہے۔ لہٰذا ، آپ کو انتہائی سمجھ داری سے چیک لکھنا چاہیے۔

تعزیرات پاکستان دفعہ 489 ایف ملاحظہ فرمائیے:

جو شخص کسی قرض کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لیے بے ایمانی سے ایسا چیک پیش کرتا ہے جو پیش کرنے پر جعلی / منسوخ شدہ ثابت ہو جاتا ہے ، ایسےشخص کو تین سال تک قید اور جرمانے کی سزا ہوسکتی ہے ، جب تک کہ وہ اس شخص کوپیش نہ کرے جس پربارِ ثبوت ہےکیوں کہ اس شخص نے اپنے متعلقہ بینک کے ساتھ مل کر اس بات کو یقینی بنایا تھا کہ چیک جعلی / منسوخ شدہ نہیں ہوگا اور اگر جعلی / منسوخ شدہ ہوا تو بینک قصوروار ہوگا۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. The Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end. Bank Makramah Limited will never ask for your personal banking information (like OTAC, login credentials or password) or ask you to login to your account from an email link. Any call from Bank Makramah Limited to customer will be accompanied by an authentication SMS during the call. For any further assistance, you may call (021) 1111-24365.

حفاظت کی ذمہ داری : آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے آلات ، جیسے اے ٹی ایم کارڈز ، پن نمبرز، چیک ، ای بینکاری کا صارف نام ، پاس ورڈ۔ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی جانب سے غیر ذمہ داری کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ بینک مکرمہ لمیٹڈ آپ کی ذاتی بینکاری معلومات (جیسے او ٹی اے سی، لاگ ان کی معلومات یا پاس ورڈ) یا کسی ای میل کیے گئے لنک کے ذریعے لاگ ان کرنے کی ہرگز درخواست نہیں کرتا ہے۔ بینک مکرمہ لمیٹڈ کی جانب سے کی گئی کسی بھی کال کے ساتھ دورانِ کال آپ کو شناختی ایس ایم ایس ضرور بھیجا جائے گا۔ مزید کسی معاونت کے لیے آپ 021-111-124-365 پر کال کرسکتے ہیں۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are to be surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager/Branch Operations Manager.

بے دعویٰ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس ، 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت ، وہ تمام ڈپازٹس جو گذشتہ دس سال کے عرصے میں استعمال نہ کیے گئے ہوں، سوائے ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ یا حکومت یا کسی عدالت کے نام پرہوں ، قانونی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کی طرف سے اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے حوالے کر دیے جاتے ہیں۔ ان حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا مطالبہ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے ، براہ کرم متعلقہ برانچ کے برانچ منیجر / برانچ آپریشنز منیجر سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please follow the instructions guided by your branch and you must surrender unused cheque(s) duly cancelled by drawing two 'horizontal lines' upon each of them, Debit/ATM Card(s) etc., if any

کھاتے کو بند کرنا: اپنا کھاتہ بند کروانے کے لیے، اپنی برانچ کی بتائی گئی ہدایات پر عمل کریں، اور اپنی غیر استعمال شدہ چیک بک ، جس کے ہر صفحے پر دو افقی (Horizontal) لکیریں لگا کر منسوخ کیا گیا ہو، ڈیبٹ/ اے ٹی ایم کارڈز، وغیرہ ، لازمی واپس جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Contact Information
Bank Makramah Limited
Complaint Resolution & Management Unit,
Service Quality Department,
12th Floor, Plot No. G-2, Block 2, Clifton Karachi
Phone: +92 21 1111-24365,
For International Customer +92-21-38709112
Email: complaints@bankmakramah.com
Website: www.bankmakramah.com

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟
رابطے کی معلومات
بینک مکرمہ لمیٹڈ
شکایت کے حل اور انتظامی شعبہ ،
سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ،
12 واں فلور، پلاٹ نمبر جی-2، بلاک 2، کلفٹن کراچی
فون: +92 21 1111-24365
بیرونِ ملک صارفین کے لیے+92-21-38709112
ای میل: complaints@bankmakramah.com
ویب سائٹ: www.bankmakramah.com

Record updation: You are required to always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact (021) 1111-24365 to update your information.

ریکارڈ کی تجدید: کسی بھی نوع کی اہم اطلاعات سے با خبر رہنے کے لیے ہمیشہ بینک کے پاس موجود اپنی پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لیے آپ آپ 021-111-124-365 پر کال کرسکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, no withdrawal will be allowed until the account is reactivated. The Bank reserves the right to debit for the recovery of loans and profit/rent etc., any permissible Bank charges, Government duties or levies and instructions issued under any law or from the court will not be subject to debit or withdrawal restrictions.

To reactivate your account, you must in person give a request in writing to your concerned branch/any other Bank Makramah Branch along with valid original SNIC/CNIC/Passport/Pakistan Origin Card (POC)/ National Identity Card for Overseas Pakistani (NICOP) for change of status and branch will conduct biometric verification and will retain the copy of identification documents for record keeping. Please contact the relevant branch of the Bank for any queries.

اگر آپ اس کھاتے کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟ اگر آپ اپنا کھاتہ 12 ماہ تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو ، اس کو غیر فعال (dormant) سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا کھاتہ غیر فعال ہوجاتا ہے تو کھاتے کے فعال ہونے تک رقوم کا اخراج نہیں کروایا جاسکتا۔ قرضوں اور منافع / کرایہ وغیرہ کی وصولی ، کسی بھی جائز بینک کے چارجز ، سرکاری ڈیوٹیوں یا محصولات اور ڈیبٹ یا رقوم نکلوانے کی پابندیوں سے مشروط کسی قانون کے تحت یا عدالت سے جاری کردہ ہدایات کے لیے بینک ڈیبٹ کا حق محفوظ رکھتا ہے۔

اپنے کھاتے کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ اصل سی این آئی سی (کمپیوٹرائزڈ قومی شناختی کارڈ) / ایس این آئی سی (اسمارٹ قومی شناختی کارڈ) / پاس پورٹ/پاکستان اوریجن کارڈ (پی او سی) / بیرونِ ملک مقیم پاکستانیوں کے لیے قومی شناختی کارڈ (این آئی سی او پی) کے ساتھ متعلقہ برانچ / بینک مکرمہ کی کسی اور برانچ کا دورہ کریں اور اس صورتِ حال کی تبدیلی کے لیے درخواست پیش کریں، بینک اکاؤنٹ بائیو میٹرک تصدیق اور شناختی دستاویزات کی نقول ریکارڈ کے لیے رکھے گا۔ مزید کسی سوال کے لیے براہِ مہربانی بینک کی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

Drop Box:
You can also drop your complaints in the drop boxes which are stationed at our branches.
For any feedback & queries you may write to us on: info@bankmakramah.com

ڈراپ باکس:
آپ اپنی شکایات ہماری برانچوں میں نصب ڈراپ باکسز میں بھی ڈال سکتے ہیں۔
ردعمل اور سوالوں کے لیے ہمیں اس پتے پر ای میل کیجیے: info@bankmakramah.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:
Banking Mohtasib Pakistan:
Banking Mohtasib Pakistan Secretariat
5th Floor, Shaheen Complex,
M R Kiyani Road, Karachi
Phone: +92-21-99217334
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو ، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:
بینکاری محتسب پاکستان –
بینکاری محتسب پاکستان سیکریٹریٹ،
5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس ،
ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
فون:+92-21-99217334
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انھیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: صارف کا نام			Date: تاریخ		
Product Chosen: منتخب کردہ پراڈکٹ			Account No. اکاؤنٹ نمبر		
Mandate of account: اکاؤنٹ کا اختیار	Single/Joint/Either or Survivor مفرد/ مشترکہ/ بذات خود یا کوئی اور				
Address پتا					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط			Signature Verified تصدیق شدہ دستخط		